

# 团 体 标 准

TB /SCL 002 —202\*

---

## 慈善组织志愿者招募规范

Volunteer Recruitment norms for charitable  
organizations

(征求意见稿)

202\*年\*\*月\*\*日发布

202\*年\*\*月\*\*日实施

---

陕西省慈善联合会 发布

# 目 次

前言.....	I
引言.....	II
1 范围.....	
2 术语和定义.....	
3 招募原则.....	
4 招募计划.....	
5 招募公告.....	
6 应招人员 .....	
7 基本条件 .....	
8 特定志愿者.....	
9 团体志愿者.....	
10 临时志愿者.....	
11 外籍志愿.....	
12 报名方式.....	
13 实名登记.....	
14 确定志愿者.....	
15 通知.....	
16 签订协议.....	
17 志愿者宣誓.....	
附录	
慈善组织志愿者登记表.....	

## 前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由陕西省慈善联合会专家智库委员会、陕西省公益慈善标准化技术委员会提出和起草。

本文件参与起草组织：陕西省慈善联合会志愿者工作委员会、红凤志愿者协会

本文件由陕西省民政厅归口。

本文件主要起草人：

本文件由陕西省慈善联合会负责解释。

本文件首次发布。

联系信息如下：

单位：陕西省慈善联合会

电话：029-89665712转8879

地址：西安市雁塔区雁翔路博源科技广场C座24层

邮编：710054

## 引 言

为了规范慈善组织志愿者招募行为,保证慈善组织志愿者招募工作的正常进行,根据《中华人民共和国慈善法》《陕西省实施<中华人民共和国慈善法>办法》和民政部有关规章的规定,特制定本文件,作为慈善组织志愿者招募遵循的团体标准。

# 慈善组织志愿者招募规范

## 1 范围

本文件提出了慈善组织志愿者招募的术语和定义、招募原则、招募计划、招募公告、应招人员、基本条件、特定志愿者、团体志愿者、临时志愿者、外籍志愿者、报名方式、实名登记、确定志愿者、通知、签订协议、志愿者宣誓等规范。

本标准适用于慈善组织志愿者的招募。

## 2 术语和定义

### 2.1 慈善服务 Charitable service

慈善服务是指慈善组织和其他组织以及个人基于慈善目的，自愿无偿向社会或者他人提供公益服务以及其他非营利服务。

### 2.2 志愿者 Volunteers

志愿者是自愿无偿向社会或者他人提供公益服务以及其他非营利服务的人。

## 3 招募原则

慈善组织招募志愿者遵循合法、自愿、平等、诚信、适岗的原则。

## 4 招募计划

慈善组织根据需求拟定志愿者招募计划，确定慈善服务的岗位、条件和人数。

## 5 招募公告

慈善组织招募志愿者，在网站或者招募地公告慈善服务信息和招募条件，如实告知慈善服务中可能存在的风险。

## 6 应招人员

应招人员不分性别、民族、户籍、文化程度、职业、宗教信仰、国籍，均可持有效身份证件，应慈善组织招募登记报名。

## 7 基本条件

慈善组织招募志愿者应具备以下基本条件：

- (1) 拥护中华人民共和国宪法；
- (2) 年满 18 周岁；
- (3) 具备慈善服务的身体条件；

(4) 热爱社会公益，遵守社会公德，品行端正。

## 8 特定志愿者

从事慈善服务需要具有职业资格的，慈善组织从相关专业人员中招募志愿者；其他需要具备专业技能的慈善服务，从具有相应证照人员中招募志愿者。

## 9 团体志愿者

机关、企业事业单位、社会团体、社区成立的志愿服务队伍可以团体志愿者资格填写登记表，参加慈善组织开展的慈善服务。

## 10 临时志愿者

慈善组织为应对突发事件或者开展临时性、阶段性慈善服务活动的，可以招募临时志愿者，完成相关的慈善服务。

## 11 外籍志愿者

在本省境内留学和从事教学、科研、经商、企业管理的外籍人员、无国籍人员，可以应慈善组织招募登记报名。

慈善组织招募外籍志愿者不得违背国家有关外国人管理的规定。

## 12 报名方式

应招人员可以到慈善组织驻地登记报名，也可以通过网上登记报名。

## 13 实名登记

慈善组织对报名人员进行实名登记。

应招人员按招募要求如实填写登记表。

## 14 确定志愿者。

慈善组织对登记人员进行面试和个人信息核实，符合招募条件的，确定为志愿者，在民政部指定的志愿服务信息系统进行注册。

## 15 注册通知

慈善组织将注册情况告知志愿者、团体志愿者单位，发放志愿者证书、徽章和红马甲标识服等。

## 16 签订协议

有下列情形之一的，慈善组织与志愿者签订书面协议，明确双方权利义务，约定慈善服务的内容、方式和时间等：

- a) 存在人身安全风险的；
- b) 需要连续提供一个月以上服务的；
- c) 为大型社会活动提供服务的；
- d) 跨行政区域开展志愿服务活动的；
- e) 外籍志愿者参与慈善服务的；
- f) 志愿者要求签订书面协议的；
- g) 慈善组织认为其他需要签订书面协议的情形。

## 17 志愿者宣誓

慈善组织安排新注册志愿者进行宣誓。

志愿者誓词：“我志愿加入 xxxx。我将秉承奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，遵循慈善宗旨，履行社会责任，服从慈善组织管理，参加慈善服务活动，帮助困难人群，服务公益事业，认真完成慈善服务任务。宣誓人 xxx。”

---

附录

慈善组织志愿者登记表

填表日期： 年 月 日

姓名		性别		年龄		照片		
文化程度		党派		健康状况				
身份证号			手机					
住址								
工作单位					职务职称			
专业技能					服务类别			
服务时间		周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
	上午							
	下午							
个人简历								
备注								